

Håll värmen med produkter från Hjälpmedelsbutikens

Vintern är här och vår butik är laddad med fina värme-produkter så som vetevärmare och handskar med batteridrivna värme-slingor. Välkommen att spana in hela vårt sortiment i Hjälpmedelsbutikens på Nus i Umeå.



Våra ordinarie öppettider är **vardagar kl. 8–16**. Följande dagar har vi avvikande öppettider:

Torsdag 30 november: kl. 12–16

Fredag 22 december: kl. 8–15

Fredag 29 december: kl. 8–15

Fredag 5 januari: kl. 8–15

INFORMATION: Beställning

Bild på fastighetsägarens intyg förkortar väntetider

När ett eluttag, en lyftskena i tak eller på vägg, en toalettlyft eller en port-telefon ska monteras behövs förutom en arbetsorder även ett intyg från fastighetsägaren. Det har fram tills nu varit hjälpmedelsanvändarens ansvar att se till att intyget skickas in till oss, vilket orsakat onödiga fördröjningar.

För att göra det enklare för alla inblandade kan fastighetsägarens intyg istället skannas eller fotograferas av förskrivaren och bifogas till arbetsordern tillsammans med eventuellt beställningsunderlag. På så vis blir beställningen komplett och arbetet med den kan påbörjas direkt.

Intyget hittar du på: [Blankettstället](#)

Uppdatering av Sesam

Tisdag den 28 november stänger Sesam klockan 15.00 på grund av uppdateringar.

ENKÄT: Elrullstolar och dynor

Tyck till inför upphandling

Om du förskriver eldrivna rullstolar och rullstolsdynor vill vi gärna ta del av dina åsikter och erfarenheter inför nästa upphandling. Fyll i våra enkäter – de berör hjälpmedel för både vuxna och barn. Vi tar emot era svar till och med 1 december.

Länkar till enkäterna finns här:

[Eldrivna rullstolar](#)

[Rullstolsdynor](#)

SORTIMENT: Gånghjälpmedel

Olympos ersätter Carl-Oskar

Det nya sortimentet av rollatorer, gåstolar, gåbord och käppar finns på vår [hemsida](#). En nyhet är utomhusrollatorn Olympos som ersätter Carl-Oskar. Den populära Carl-Oskar kan därmed bara levereras när vi får in den i lager för återanvändning, vilket kan innebära längre väntetider.

Anmäl dig till våra sortimentsvisningar här: [Kalender](#)

Olympos har en praktisk väska som beställs separat.



SORTIMENT: Högre användarvikt

Förbättringsarbete med förskrivare gav ökad kunskap

Behovet av hjälpmedel konstruerade för högre användarvikter ökar och frågorna kring dessa likaså. Vi på Hjälpmedel Västerbotten har tagit hjälp av förskrivare med erfarenhet av området för att lära oss mer. Arbetet har bland annat resulterat i ett förändrat arbetssätt och kortare leveranstider.

Alla förskrivningsbara hjälpmedel för högre användarvikter finns samlade i sortimentsöversikten på vår hemsida. Det finns numera också ett säkerhetslager med manuell rullstol, lyft, hygienstol, säng med madrass samt rollator som klarar minst 250 kg. Dessa kan förskrivas via kontakt med hjälpmedelskonsulent.

Läs mer på: [Högre användarvikt](#)

Tillsammans minskar vi smittspridningen

Nu är spridningen av virus återigen hög här i Västerbotten. För att skydda andra och oss själva använder vi på Hjälpmedel Västerbotten munskydd när vi träffar hjälpmedelsanvändare. I våra väntrum har vi munskydd och handsprit som besökare gärna får använda.

